



当社より流出した個人情報について

2022年12月16日

日本ソフトウェア株式会社
広報室

日本ソフトウェア株式会社（以下、『NSK』という）は、2022年12月12日に個人情報の流出を当社従業員からの通報により確認致しました。その後、個人情報の流出を発生させた従業員、流出先取引先とのやり取りの結果、2022年12月16日に、流出情報の破棄（削除）、流出経路、流出情報の調査、並びに情報の拡散がない事の確認が完了しましたので、お知らせいたします。

なお、この件につきまして、お客様初め多くのご関係先にご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

— 記 —

1. 情報流出の経緯と概要

2022年12月12日、NSK従業員がパートナー会社に対して、協業、協力を依頼するために案件紹介情報を添付しメール配信を行いました。配信されたメールについて、受信した当社の関係部署の従業員から指摘があつて、案件紹介情報ではなく、NSK従業員の担当する顧客情報、パートナー情報、案件情報を含むファイルを誤って添付し、送付されていること（メール誤送信）を確認致しました。

2. 流出した情報について

今回流出した個人情報は、以下の通りです。

個人情報 3,298件 NSK社員、取引先社員、およびパートナー会社の会社名、部署名、氏名、メールアドレス、会社の電話番号	左記以外の個人情報は含まれていません
--	--------------------

3. 対応状況

誤って送信されたパートナー会社に対し、同日、誤送信したメールの削除依頼と共に、削除完了の旨の返信、及び電話による誤送信メールの削除依頼と削除完了の確認を行った結果、すべての誤送信されたパートナー会社から流出情報の削除を終え、最終的に第三者へ渡っておらず、誤送信されたメールのすべてが破棄されたことを 2022 年 12 月 16 日に、確認致しました。

なお、本件につきましては速やかに監督官庁への報告を行います。

4. 再発防止策について

このたびの事態を厳粛に受け止め、社外への情報流出を防止するために、取引先情報の複製の制限と監視の技術的対策の強化、不特定多数へのメール配信時のダブルチェックによる誤送信の防止など社内プロセスの強化により再発防止を図ってまいります。また、継続的に個人情報保護及び情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

5. 本件に関するお問合せ先

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 1-10-3

日本ソフトウェア株式会社 人事部 個人情報対応責任者 宛

電話：03-5833-7631

E-mail アドレス：hp_info@nsk-japan.co.jp

以下余白